



# Inicio de la terapia de infusión con su medicamento de especialidad

Sabemos que cuando empiece su terapia de infusión con un medicamento de especialidad podrían surgirle dudas e inquietudes. Puede contar con nosotros, le brindaremos apoyo durante todo el tratamiento.

## Aquí le explicamos cómo podemos ayudar.

**Llamada de bienvenida.** En cuanto nos llegue la remisión de su médico, usted recibirá una llamada de nuestro equipo de admisión. Lo ayudaremos para que comience el tratamiento y le responderemos preguntas antes de la primera infusión en su hogar o en la sala de infusión para pacientes ambulatorios<sup>1,2</sup>.

**Repaso de los beneficios de su seguro.** Lo ayudaremos a entender qué le cubre el seguro y cuánto tendrá que pagar usted. También le informaremos si hubiera cambios en sus beneficios, servicios o suministros durante el tratamiento.

**Apoyo para los trámites.** Lo ayudaremos a completar las formas de nuevo paciente. Le pediremos su información de contacto y le diremos cómo puede comunicarse con nosotros.

**Entrega de medicamentos.** Los medicamentos de especialidad podrían requerir un manejo especial. Colaboraremos para garantizar que todos sus medicamentos, equipo y suministros estén preparados para el envío. Nos comunicaremos con usted para programar la entrega en su domicilio o en el lugar donde recibirá el tratamiento.

**Cuidado de enfermería.** Su enfermero le administrará los medicamentos o le enseñará cómo administrárselos, según los requisitos del tratamiento. También le cuidará el catéter intravenoso (si necesita uno) y, entre otras cosas,

le brindará útiles recursos. El enfermero lo ayudará a planificar futuras visitas a su domicilio o a la sala de infusión para pacientes ambulatorios según sea necesario y según las indicaciones de su médico.

**Personas que usted ya conoce.** Colaboraremos para garantizar que durante todo el tratamiento un único equipo de enfermeros se ocupe de su cuidado.

**Reposición de medicamentos y suministros.** Nos comunicaremos con usted para programar un nuevo envío de sus medicamentos y hacer el pedido de suministros. Además, confirmaremos la entrega y la programaremos antes de cada envío<sup>3</sup>.

**Control del tratamiento.** Su enfermero controlará cómo responde usted a la terapia. Eso implica extraerle sangre para análisis de laboratorio, si su médico lo indica. Y colaboraremos con usted y su médico si hubiera cambios en la dosificación de los medicamentos que recibe.

**Pago conveniente.** Le enviaremos una factura por costos de desembolso. Podrá pagarla de manera segura en línea o por teléfono con el método de pago que usted prefiera.

**Programas de apoyo financiero.** Le informaremos sobre los programas de asistencia a pacientes que podrían ayudarlo a pagar la terapia de infusión con medicamentos de especialidad.



## ¿Tiene preguntas?

Estamos a su disposición las 24 horas del día y los 7 días de la semana.  
Llámenos cuando quiera al **1-866-899-1661**.

1. Hay medicamentos que no se pueden administrar en el hogar y deben administrarse en un entorno clínico, como la sala de infusión para pacientes ambulatorios en Coram.
2. Coram no tiene salas de infusión para pacientes ambulatorios en todos los estados.
3. Si tuviéramos que dejarle un mensaje, es importante que se comunique con nosotros para que podamos iniciar el envío.

**Coram**<sup>®</sup>

♥ CVS specialty<sup>®</sup> infusion services