

# Cómo comenzar con la terapia de infusión en el hogar

**¿Tiene preguntas sobre la terapia de infusión en el hogar?** No se preocupe. Cuente con nosotros para conseguir las respuestas que necesita. Estaremos aquí para brindarle apoyo durante todo el tratamiento.



## Antes de irse del hospital, lo ayudaremos de la siguiente manera

**Confirmación de los beneficios que ofrece su seguro.** Lo ayudaremos a comprender su cobertura para la terapia de infusión y los gastos de desembolso.

**Apoyo para los trámites.** Lo ayudaremos a completar nuevas formas para pacientes.

**Planificación de alta.** Trabajaremos con sus proveedores y el equipo del hospital para planificar la transición a su hogar.

**Apoyo personalizado.** Programaremos una reunión con un representante de Coram®\* para conversar sobre lo que puede esperar cuando regrese a casa y para responder sus preguntas antes del primer tratamiento en el hogar.

**Demostración de la terapia de infusión en el hogar.** Le explicaremos cómo funcionan los equipos y le mostraremos cómo administrar el tratamiento en su casa.

**Preparación del medicamento, la fórmula, los equipos y los suministros.** Nos aseguraremos de que esté todo listo y coordinaremos la entrega en su casa.

**Plan de contacto.** Le preguntaremos cómo prefiere que nos comuniquemos con usted y le brindaremos formas sencillas para contactarse con el equipo de Coram durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

**Información útil.** Le mostraremos recursos y videos disponibles en [Coramhc.com](https://www.coramhc.com).



## Una vez que esté en su casa, lo ayudaremos de la siguiente manera

**Visita de un enfermero especializado en infusión en un plazo de 24 horas.** Lo ayudaremos a administrar el primer tratamiento y nos aseguraremos de que sabe cómo contactarnos. También le mostraremos cómo encontrar recursos en [Coramhc.com](https://www.coramhc.com).

**Disponibilidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana.** Estamos aquí para responder sus preguntas y brindarle recursos útiles.

**Controles periódicos.** Estaremos atentos a cómo está, programaremos la obtención de los medicamentos con receta, encargaremos los suministros que necesite y confirmaremos las fechas de entrega.

**Control del tratamiento.** Observaremos cómo le está yendo con el tratamiento mediante análisis de sangre, si lo indica el médico. También lo ayudaremos con el catéter intravenoso.

**Administración de medicamentos.** Trabajaremos con su médico para hacer cambios en los medicamentos, la fórmula o la dosis, cuando sea necesario.

**Flexibilidad para las visitas al hogar.** El enfermero especializado en infusión programará con usted las visitas al hogar con la frecuencia que sea necesaria.

**Rostros familiares.** Nos aseguraremos de que siempre lo visite el mismo equipo de enfermeros durante el tratamiento.

**Alertas de envío del tratamiento.** Le enviaremos alertas y números de seguimiento cuando nos lo solicite.

**Administración de costos.** Le enviaremos una factura por los gastos de desembolso. Puede pagarla en línea o por teléfono.

**Actualización de los beneficios.** Lo notificaremos cuando haya algún cambio en los beneficios, los servicios o los suministros.



## ¿Tiene preguntas?

Llámenos al 1-800-423-1411 las 24 horas del día, los 7 días de la semana.