

Cómo comenzar con la terapia de alimentación por sonda en el hogar

¿Tiene preguntas sobre la terapia en el hogar? No se preocupe. Cuento con nosotros para conseguir las respuestas que necesita. Estaremos aquí para brindarle apoyo durante todo el tratamiento.



Antes de irse del hospital

Confirmación de los beneficios que ofrece su seguro. Lo ayudaremos a comprender su cobertura para la alimentación por sonda y los gastos de desembolso.

Apoyo para los trámites. Lo ayudaremos a completar nuevas formas para pacientes.

Planificación de alta. Trabajaremos con sus proveedores y el equipo del hospital para planificar la transición a su hogar.

Apoyo personalizado. Programaremos una reunión con un representante de Coram®* en el hospital, o le pediremos a nuestro dietista registrado que se comunique con usted una vez que esté en su casa.

Demostración de la alimentación por sonda en el hogar. Le explicaremos cómo funcionan los equipos y le mostraremos cómo administrar el tratamiento en su casa.

Preparación de la fórmula, los equipos y los suministros. Nos aseguraremos de que esté todo listo y coordinaremos la entrega en su casa.

Plan de contacto. Le preguntaremos cómo prefiere que nos comuniquemos con usted y le brindaremos formas sencillas para contactarse con el equipo de Coram durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Información útil. Le mostraremos recursos y videos disponibles en www.Coramhc.com.



Una vez que esté en su casa

Disponibilidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estamos aquí para responder sus preguntas y brindarle recursos útiles.

Controles periódicos. Estaremos atentos a cómo está, programaremos la obtención de los medicamentos con receta, encargaremos los suministros que necesite y confirmaremos las fechas de entrega.

Alertas de envío del tratamiento. Le enviaremos alertas y números de seguimiento cuando nos lo solicite.

Administración de costos. Le enviaremos una factura por los gastos de desembolso para ayudarlo a evitar costos inesperados.

Actualización de los beneficios. Lo notificaremos cuando haya algún cambio en los beneficios, los servicios o los suministros.



¿Tiene preguntas?

Llámenos al 1-877-936-6874
las 24 horas del día,
los 7 días de la semana.